|  |
| --- |
|  |
| **Договор о комплексном обслуживании Клиента** |
| **(Оферта)** |
| Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента (далее – «Договор») следует |
| рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной |
| организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от |
| 14.04.2014г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, являющимся |
| держателями Карт клиента, использование которых возможно только после активации, и в пользу которых |
| Организатором предоставлены денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, заключить договор присоединения в |
| качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий |
| Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного |
| предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. |
| Предложение о заключении Договора действует до окончания Срока акцепта (при его наличии) либо до его отзыва |
| РНКО. |
| 1. Термины, используемые в Договоре |
| Авторизация – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности |
| увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения |
| расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в |
| запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции. |
| Организатор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее распространение |
| Карт клиента среди физических лиц в рамках стимулирующих, мотивационных, рекламных и иных мероприятий, в том |
| числе с привлечением третьих лиц, а также предоставляющий денежные средства в пользу Клиента в целях пополнения |
| Электронного кошелька. Наименование Организатора представлено в Специальных условиях обслуживания №2. |
| Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за |
| получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей |
| по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора. |
| Карта клиента – пластиковая карта с одним из логотипов, указанных в Специальных условиях обслуживания №2, |
| которая становится технологией использования Предоплаченной карты, позволяющей совершать операции в ТСП МПС |
| по технологии Международной платежной системы, после присоединения Клиента к Договору. |
| Клиент – физическое лицо-резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в |
| соответствии с законодательством Российской Федерации и присоединившееся к условиям настоящего Договора в |
| порядке, предусмотренном разделом 3 Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также |
| физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и намеренное |
| акцептовать настоящий Договор. |
| Короткий номер – номер телефона, предназначенный для отправки Клиентом коротких текстовых сообщений |
| (далее по тексту – смс-сообщений) для запроса информации о размере Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, а |
| также для прекращения возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа. |
| Международная платежная система (МПС) – международная платежная система VISA International или |
| MasterCard Worldwide. |
| Комиссионный сбор – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №2 . |
| Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ. |
| Номер телефона Клиента – номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора в порядке, |
| предусмотренном разделом 3 Договора, либо замененный Клиентом в соответствии с п. 7.2.8 Договора, по которому |
| имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) на короткие номера и получения |
| коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим |
| Договором. |
| Остаток ЭДС – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый |
| конкретный момент времени. |
| Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать |
| тысяч) рублей. |
| Сумма денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, не |
| может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в совокупности за 31 (Тридцать один) календарный день подряд в рамках |
| настоящего Договора. |
| Отчет – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа за |
| определенный период времени. |
| Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (Правила) – документ Правила |
| использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», являющиеся неотъемлемой частью настоящего |
| Договора условия, устанавливающие правила использования Карты клиента. |
| Предоплаченная карта – банковская предоплаченная карта Международной платежной системы, эмитированная |
| РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в |
| Электронном кошельке. Использование Предоплаченной карты осуществляется исключительно посредством Карты |
| клиента в ТСП МПС. |
| Распоряжение о возврате Остатка ЭДС – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на |
| банковский счет ТСП МПС, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства |
| платежа в виде электронного документа. |
| Расчетный документ – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, |
| международной платежной системой MasterCard Worldwide/Visa International) РНКО в электронной форме в качестве |
| подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся |
| основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе. |
| Реквизиты Карты клиента – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16- |
| значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код или СVV2 код, Срок действия Карты клиента. |
| РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной |
| ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу |
| денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы. |
| Сайт – сайт в сети Интернет, используемый Клиентом в рамках настоящего Договора. |
| Специальные условия обслуживания №2 – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, |
| определяющие индивидуальные особенности использования Электронного средства платежа в зависимости от |
| Организатора. |
| Информация о наименовании Организатора и МПС, адресе Сайта в сети Интернет, о Коротком номере, PIN-коде, |
| Телефоне Информационного центра, внешнем виде Карты клиента (логотипе), Тарифы №2, а также иная информация об |
| индивидуальных особенностях использования Электронного средства платежа (в т.ч. существующих ограничениях |
| использования) указана в Специальных условиях обслуживания № 2. |
| Срок акцепта – установленный РНКО период, в течение которого физическое лицо может присоединиться к |
| Договору для соответствующей Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора. Срок акцепта |
| составляет не более 12 месяцев с момента предоставления Организатором в пользу соответствующего физического лица |
| денежных средств для увеличения Остатка ЭДС, но не позднее последней календарной даты месяца, указанного на |
| лицевой стороне Карты клиента. Физическое лицо может получить информацию о дате окончания Срока акцепта в |
| соответствующем разделе Сайта, указав EAN Карты клиента. |
| Если в соответствующем разделе Сайта не указан более короткий Срок акцепта по сравнению со Сроком действия |
| Карты клиента, то Срок акцепта истекает в последнюю календарную дату месяца, указанного на лицевой стороне Карты |
| клиента. |
| Срок действия Предоплаченной карты – установленный РНКО период, в течение которого Клиент вправе |
| передавать Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, определяемый с момента присоединения Клиента к Договору и до |
| последней календарной даты месяца, указанного в SMS-сообщении, направленном на Номер телефона Клиента, но не |
| более последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента. Клиент может получить |
| информацию о дате окончания Срока действия Предоплаченной карты в соответствующем разделе Сайта, указав EAN |
| Карты клиента. |
| Если РНКО не определен более короткий Срок действия Предоплаченной карты по сравнению со Сроком действия |
| Карты клиента, то Срок действия Предоплаченной карты истекает в последнюю календарную дату месяца, указанного на |
| лицевой стороне Карты клиента. |
| Срок действия Карты клиента – период, определяемый с момента заключения Договора и до последней |
| календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента. Срок действия Карты клиента может не |
| совпадать со Сроком действия Предоплаченной карты. |
| Тарифы №2 – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и |
| основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО. Каждый раз в момент совершения операции Клиент |
| выражает свое согласие с Тарифами №2, действующими на момент совершения операции. |
| Торгово-сервисные предприятия МПС (ТСП МПС) – торгово-сервисные предприятия (юридические лица и |
| индивидуальные предприниматели), кредитные организации, а также интернет-магазины, созданные на территории |
| Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного |
| средства платежа. Перечень ТСП, в которых возможно совершение операций, может быть ограничен Специальными |
| условиями обслуживания №2. |
| Учетный номер Карты клиента (EAN) – 13-значный номер, указанный на оборотной и/или лицевой стороне Карты |
| клиента. |
| Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые |
| предварительно предоставлены Клиентом РНКО с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением |
| предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Клиента. |
| Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным |
| законом Российской Федерации от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской |
| Федерации». |
| Электронный кошелек – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о ЕАN, Остатке ЭДС и |
| операциях Клиента. |
| Электронное средство платежа (ЭСП) – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, |
| позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. |
| Электронное средство платежа является неперсонифицированным. В качестве технологии использования |
| Предоплаченной карты после присоединения Клиента к Договору применяется Карта клиента. |
| 2. Предмет Договора |
| По настоящему договору РНКО обязуется: |
| — эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с |
| Электронными денежными средствами; |
| — создать Электронный кошелек Клиента и увеличить Остаток ЭДС в Электронном кошельке в соответствии с |
| распоряжением Клиента; |
| — исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС при подтверждении их Расчетными документами; |
| — обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять |
| и передавать РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС; |
| — исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, |
| а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги |
| РНКО в соответствии с Тарифами №2. |
| 3. Порядок заключения Договора |
| 3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо, являющееся держателем Карты клиента, |
| изучает условия Договора о комплексном обслуживании клиента, в том числе Специальные условия |
| обслуживания №2 и Тарифы №2, Правила, размещенных на сайте www.rnko.ru, и при полном согласии с ними, |
| акцептует настоящий Договор до окончания Срока акцепта одним из следующих способов: |
| 3.1.1. На Сайте в сети Интернет с вводом 15-значного кода активации, указанного на Карте клиента как |
| «Activation code ХХХХХХХХХХХХХХХ» или «Код активации ХХХХХХХХХХХХХХХ», Номера телефона Клиента, |
| по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения смс-сообщений, а также с |
| подтверждением того, что Клиент ознакомлен и принял условия настоящего Договора, и вводом |
| одноразового пароля, полученного по указанному Клиентом номеру телефона. |
| 3.1.2. Отправкой смс — сообщения на Короткий номер с 15-значным кодом активации, указанным на Карте |
| клиента как «Activation code ХХХХХХХХХХХХХХХ» или «Код активации ХХХХХХХХХХХХХХХ» в формате: «15 |
| цифр кода активации», и подтверждением ответными смс-сообщениями с текстом «да» в любом |
| регистре запросов того, что Клиент ознакомлен и принял условия Договора. Смс-сообщение с текстом |
| «да» необходимо отправить в течение 2 (Двух) часов с момента отправки смс-сообщения с запросом, в |
| ином случае процедуру присоединения к условиям настоящего Договора необходимо начать с начала. |
| 3.2. При успешном прохождении процедуры присоединения к условиям настоящего Договора: |
| 3.2.1. способом, предусмотренным п.3.1.1 Договора, РНКО информирует Клиента о заключении Договора о |
| комплексном обслуживании клиента на Сайте; в случае отличия Срока действия Предоплаченной карты |
| от срока действия Карты клиента, Клиенту высылается смс-сообщение с указанием Срока действия |
| Предоплаченной карты. |
| 3.2.2. способом, предусмотренным п.3.1.2 Договора, РНКО направляет Клиенту смс-сообщение с |
| подтверждением заключения Договора о комплексном обслуживании клиента; в случае отличия Срока |
| действия Предоплаченной карты от срока действия Карты клиента, Клиенту высылается смс-сообщение с |
| указанием Срока действия Предоплаченной карты. |
| 3.2.3. Получение Клиентом вышеуказанного сообщения/смс-сообщения является подтверждением принятия |
| РНКО акцепта Клиента и заключения настоящего Договора для соответствующей Карты клиента. При |
| наличии у Клиента нескольких Карт клиента, указанных в Специальных условиях обслуживания №2, и |
| присоединении к условиям Договора для каждой из них, Договор считается заключенным отдельно в |
| отношении каждой из Карт клиента с момента получения сообщения/смс-сообщения о принятии РНКО |
| акцепта Клиента для соответствующей Карты клиента. |
| 3.3. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии |
| Предоплаченной карты. В рамках Договора может действовать 1 (Один) Электронный кошелёк для |
| соответствующей Карты клиента. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении Договора о комплексном |
| обслуживании клиента, если в течение предшествующих 30 календарных дней, включая день совершения |
| действий, указанных в п.3.1.1. или 3.1.2. Договора, были заключены не менее 50 договоров с |
| использованием/указанием одного Номера телефона Клиента, по которым общая сумма ЭДС, поступивших в |
| РНКО в качестве перевода денежных средств от Организатора/Организаторов, составляет более 40 000 (Сорока |
| тысяч) рублей. |
| 3.4. Местом заключения настоящего Договора является Российская Федерация независимо от места совершения |
| Клиентом действий, предусмотренных п.3.1. Договора. |
| 3.5. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с условиями |
| Договора, включая Специальные условия обслуживания №2 и Тарифы №2, Правилами, являющимися |
| неотъемлемой частью настоящего Договора, представленными на сайте сети Интернет www.rnko.ru. |
| 3.6. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие РНКО на передачу Организатору Номера телефона |
| клиента. |
| 3.7. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Номер телефона клиента зарегистрирован на имя |
| Клиента и будет использоваться им в целях исполнения настоящего Договора. При этом Клиент подтверждает, что |
| Номер телефона клиента позволяет совершать отправку смс-сообщений на короткие номера, а используемый |
| Клиентом телефон обладает функциями приема и отправки смс-сообщений. |
| 3.8. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на |
| территории Российской Федерации. |
| 3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, |
| осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в |
| рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, |
| в том числе информационной поддержки Клиента. |
| 3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на раскрытие РНКО Организаторам |
| сведений об Остатке ЭДС в Электронном кошельке Клиента исключительно для целей совершения Организатором |
| перевода денежных средств в пользу Клиента (определения максимально возможной суммы такого перевода в |
| момент его совершения Организатором) и на условиях обеспечения Организатором конфиденциальности |
| указанной информации. Настоящим Клиент соглашается с тем, что подобное раскрытие информации не является |
| нарушением РНКО режима конфиденциальности информации о Клиенте и его операциях. |
| 3.11. В случае, если действия, определенные в п.3.1.1 или п.3.1.2 Договора совершаются после 24 часов 00 минут |
| последнего календарного дня Срока акцепта по Новосибирскому времени и/или когда в пользу физического лица |
| не предоставлены Организатором денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке |
| Клиента, соответствующем EAN Карты клиента, физическое лицо получает уведомление об этом (на Сайте или в |
| ответном смс-сообщении), Электронный кошелек не создается и Предоплаченная карта не эмитируется РНКО, |
| Договор считается незаключенным. В таком случае право требования у физического лица на денежные средства, |
| предоставленные Организатором в РНКО, не возникает. |
| 3.12. Предоставление Организатором денежных средств для увеличения Остатка ЭДС не входит в предмет настоящего |
| Договора. РНКО не отвечает за действия Организатора, а возможные претензии о нарушении прав Клиента, |
| связанные с предоставлением или непредоставлением денежных средств, следует предъявлять Организатору |
| Клиентом напрямую. |
| 3.13. В случае, если при выполнении действий, предусмотренных п. 3.1.1. или п.3.1.2. Договора, физическое лицо, |
| соответствующее требованиям, указанным в преамбуле Договора, 5 (Пять) раз в течение 7 (Семи) суток подряд |
| неверно введет Код активации, РНКО приостанавливает возможность присоединения к условиям Договора на 7 |
| (Семь) суток, срок которых исчисляется со времени первого ошибочного ввода Кода активации. |
| 4. Пополнение Электронного кошелька |
| 4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке осуществляется Клиентом безналичным путем за счет |
| денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от Организатора |
| по EAN Карты клиента. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС |
| на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО от Организатора денежных средств не требует со стороны Клиента |
| дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях |
| увеличения Остатка ЭДС. |
| 4.2. Повторное предоставление денежных средств для увеличения Остатка ЭДС, указанным в п. 4.1 Договора |
| способом, не предусмотрено, если иное не установлено Специальными условиями обслуживания №2. |
| 4.3. Увеличение Остатка ЭДС также возможно за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от ТСП МПС при |
| возврате товара, при отказе от работ, услуг или при оспаривании операций. |
| 5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке |
| 5.1. Остаток ЭДС (его часть) может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП МПС с использованием |
| Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п.5.9-5.10 Договора). В этом случае |
| исполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС осуществляется РНКО в следующем порядке: |
| 5.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора |
| в соответствии с Тарифами №2. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО |
| осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от |
| платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (Пять) процентов от |
| суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты |
| Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание |
| образования задолженности в Электронном кошельке. |
| Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается. |
| 5.1.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 |
| (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный |
| документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке становится доступной для |
| совершения Клиентом иных операций. |
| 5.1.3. В день получения Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток |
| ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. Если операция была совершена в валюте, отличной от |
| валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации |
| от платежной системы по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. Сумма |
| уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую |
| сторону. После получения Расчетного документа от платежной системы остаток суммы, |
| зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной |
| от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций. |
| 5.1.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за |
| вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской |
| Федерации и настоящим Договором. При недостаточности Остатка ЭДС Распоряжение Клиента о |
| возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО. |
| 5.1.5. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его |
| поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи |
| совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного |
| документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО |
| исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в |
| размере суммы превышения. Данная сумма удерживается (в полном объеме или частично) за счет |
| денежных средств, поступающих в соответствии с п. 4.2., 5.3., 6.6. Договора. Клиент заранее соглашается |
| с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта. |
| 5.1.6. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и /или некредитных |
| организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронных |
| средств платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на |
| сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на |
| основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий |
| банков-эквайреров, стороны применяют порядок, установленный п.5.1.5. Договора. |
| 5.2. В случае возникновения сбоев в работе Международной платежной системы, совершение операций в ТСП МПС |
| может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую |
| операцию. Кроме того, ТСП МПС вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам |
| проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих |
| изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные |
| последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше |
| обстоятельств. |
| 5.3. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с |
| использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью |
| или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает |
| Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день |
| уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу по оспариваемой операции. |
| 5.4. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются |
| совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами). |
| 5.5. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного |
| средства платежа путем предоставления Клиенту возможности запросить Отчет на Сайте, следуя указанным на |
| Сайте инструкциям. Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО |
| своей обязанности по информированию Клиента является момент направления Отчета по операциям в ответ на |
| запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что |
| признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. |
| 5.6. РНКО, по письменному заявлению Клиента с приложенными копиями лицевой и оборотной сторон Карты |
| клиента, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде Е-mailсообщений |
| по адресам электронной почты, информацию которая указана клиентом в заявлении, заверенную |
| справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента. |
| Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что |
| такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с |
| возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи |
| информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом. |
| 5.7. При совершении операций в ТСП МПС, требующих введения PIN-кода, необходимо ввести в электронный |
| терминал технический код доступа, который указан в Специальных условиях обслуживания №2. |
| 5.8. Совершение операций по получению наличных денежных средств не предусмотрено. |
| 5.9. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено. |
| 5.10. Совершение операций по переводу денежных средств в пользу ломбардов, организаций, предоставляющих |
| коммунальные услуги, и организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в |
| пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных |
| в установленном порядке), операций по переводу денежных средств с целью: уплаты лотерейных ставок, за |
| исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; уплаты |
| платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; |
| уплаты ставок для участия в азартных играх, а также операций по переводу денежных средств в счет оплаты |
| Интернет-казино, не предусмотрено. |
| 5.11. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС (его части) путем предоставления Отчета |
| на Сайте. |
| 6. Контроль операций со стороны РНКО |
| 6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием |
| Электронного средства платежа (далее по тексту – блокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в |
| исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС в следующих случаях: |
| 6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований |
| законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что |
| операции несут репутационные риски для РНКО; |
| 6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) |
| доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления |
| предпринимательской деятельности; |
| 6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного |
| средства платежа; |
| 6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов |
| информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления |
| РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки |
| сомнительных операций в соответствии с документами Банка России; |
| 6.1.5. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП МПС, не связанных с |
| проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с |
| использованием Электронного средства платежа в таких ТСП МПС; |
| 6.1.6. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения |
| операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС; |
| 6.1.7. в случае нарушения Клиентом условий Договора. |
| 6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства |
| платежа в соответствии с настоящим Договором. |
| 6.3. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в бесспорном |
| порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в электронный кошелек Клиента. |
| 6.4. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО при подозрении на мошеннический характер |
| операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возращенную сумму для |
| совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. |
| Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в |
| индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается. |
| 6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем |
| уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) рабочего дня после блокировки путем направления по Номеру телефона |
| Клиента смс-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Договора). Тел для справок: |
| номер телефона Информационного центра». |
| 6.6. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО увеличивает сумму Остатка |
| ЭДС. |
| 6.7. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС. |
| 6.8. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в бесспорном |
| порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента. |
| 7. Права и обязанности Клиента. |
| 7.1. Клиент вправе: |
| 7.1.1. Направлять в РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС (его части) в течение Срока действия |
| Предоплаченной карты на условиях настоящего Договора (с учетом установленных в Специальных |
| условиях обслуживания ограничений) и в соответствии с действующим законодательством Российской |
| Федерации. |
| 7.1.2. Получать информацию обо всех операциях с ЭДС, совершенных с использованием Электронного |
| средства платежа, обратившись в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на |
| Сайте. |
| 7.1.3. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара |
| (работы, услуги) в ТСП МПС и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием |
| Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП МПС для отмены |
| операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же |
| день, когда была совершена операция, подлежащая отмене. |
| 7.1.4. Узнавать Остаток ЭДС любым из следующих способов: отправив смс-сообщение на Короткий номер с |
| текстом «Баланс \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*» или «Balance \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* — EAN Карты |
| клиента, позвонив в Информационный центр или оформив запрос на Сайте. |
| 7.1.5. После прекращения действия Договора, вернуть денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС |
| на момент прекращения Договора в порядке, предусмотренном п.10.2. Договора. |
| 7.1.6. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, |
| установленном п. 7.2.4 Договора. |
| 7.2. Клиент обязан: |
| 7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая |
| Специальные условия обслуживания №2 и Тарифы №2, Правилами, и только при безусловном согласии |
| со всеми условиями совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на |
| присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит |
| магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с |
| используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе |
| неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка |
| использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется |
| воздержаться от заключения Договора. |
| 7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №2. Сумма Комиссионного сбора, в целях оплаты |
| Клиентом услуг РНКО, удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО |
| Распоряжения о возврате остатка ЭДС, подтвержденного Расчетным документом. |
| 7.2.3. Указывать/использовать в порядке, предусмотренном п.3.1.1/п.3.1.2 Договора, номер телефона, |
| зарегистрированный на имя Клиента и фактически им используемый. В случае неисполнения |
| требований настоящего пункта (в том числе неиспользования вышеназванного номера телефона в |
| целях, предусмотренных Договором), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск |
| наступления любых негативных последствий неисполнения указанного требования. |
| 7.2.4. В случае утраты/компрометации Карты клиента, использовании Карты клиента или Электронного |
| средства платежа без согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления |
| несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа Клиента |
| от его использования незамедлительно отправить смс-сообщение на Короткий номер с текстом |
| «Блокировка хххх» (возможно также: «блокировка ХХХХ», «blockirovka ХХХХ», «blokirovka ХXXX», |
| «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где ХХХХ – последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента. РНКО |
| подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на Номер телефона |
| Клиента. |
| 7.2.4.1. Клиент подтверждает, что блокировка возможности совершения операций с |
| использованием Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, |
| если в соответствии с абзацем 1 п. 7.2.4. Договора смс-сообщение направлено с Номера телефона |
| клиента. Клиент обязан обращаться в РНКО для блокировки только с указанного телефонного номера. |
| 7.2.4.2. До момента получения РНКО смс–сообщения, направленного Клиентом в соответствии с |
| п.7.2.4 Договора, РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными |
| лицами с ведома или без ведома Клиента. |
| 7.2.4.3. Блокировка Электронного средства платежа, осуществленная в предусмотренном |
| настоящим пунктом порядке, совершается РНКО без возможности ее разблокировки. |
| 7.2.5. Клиент может узнать последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента, обратившись в Информационный |
| центр с Номера телефона клиента, назвав EAN Карты клиента. |
| 7.2.6. Использовать Остаток ЭДС (его часть), Электронное средство платежа в соответствии с условиями |
| Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации. |
| 7.2.7. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с |
| п.10.1 Договора, изменениями Правил, Специальных условий обслуживания №2 и Тарифов №2. |
| 7.2.8. В случае изменения Номера телефона Клиента информировать об этом РНКО путем направления |
| соответствующего письменного заявления с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние |
| цифры) Карты клиента, Срока действия Карты клиента, старого Номера телефона Клиента, адреса |
| электронной почты для связи с Клиентом, а также с приложением нотариально заверенной копии |
| паспорта по почтовому адресу РНКО в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения Номера |
| телефона Клиента. |
| В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об |
| измененном Номере телефона Клиента, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск |
| наступления любых негативных последствий. РНКО вправе запросить дополнительные сведения о |
| Клиенте при наличии подозрений в мошеннических действиях. |
| РНКО информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по адресу электронной почты, |
| указанному в заявлении. Клиент соглашается на получение информации указанным способом. |
| 7.2.9. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, а также предотвращению |
| ее неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные |
| Правилами. |
| 7.2.10. Не допускать механического или иного воздействия на Карту клиента (удары, изломы, сгибы, |
| воздействие высоких или низких температур, магнитного или электромагнитного излучения, прямых |
| солнечных лучей, жидкостей или химических реагентов), которое приводит или может привести к порче |
| Карты клиента. В случае порчи или утери, Карта клиента не восстанавливается и не заменяется. |
| 7.2.11. Проставить личную подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Карты клиента. |
| 7.2.12. Лично обращаться в ТСП МПС для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от |
| услуг, оплаченных с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в |
| Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП МПС и обслуживающего его |
| банка и не зависит от РНКО. |
| 8. Права и обязанности РНКО |
| 8.1. РНКО обязана: |
| 8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора |
| осуществлять переводы в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной |
| деятельности) путем исполнения Распоряжений о возврате остатка ЭДС. |
| 8.1.2. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента. |
| 8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении |
| обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством |
| Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации |
| вследствие виновных действий третьих лиц. |
| 8.1.4. Немедленно блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства |
| платежа после получения уведомления Клиента в соответствии с п.7.2.4 Договора. С момента получения |
| РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС. |
| 8.1.5. После прекращения действия Договора вернуть Клиенту денежные средства, составляющие сумму |
| Остатка ЭДС, в порядке, предусмотренном п.9.7. Договора. |
| 8.2. РНКО вправе: |
| 8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных |
| неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и |
| предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет |
| ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не |
| несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по |
| Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе какихлибо |
| средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными |
| обстоятельствами, неподконтрольными РНКО. |
| 8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС Клиента в случае неполноты, |
| недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате остатка ЭДС или указании в |
| нем недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС |
| противоречит условиям настоящего Договора (в т.ч. попадает под ограничения, установленные в |
| Специальных условиях обслуживания) и/или действующему законодательству Российской Федерации. |
| 8.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в |
| случаях, предусмотренных настоящим Договором. |
| 8.2.4. Изменять действующие Тарифы №2 и/или устанавливать новые Тарифы №2. При изменении |
| действующих Тарифов №2 и/или установлении новых Тарифов №2 РНКО обязуется известить об этом |
| Клиента путем размещения информации на сайте rnko.ru. Новые Тарифы №2 вступают в силу с даты, |
| указанной РНКО. |
| 8.2.5. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях |
| обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать |
| такие данные в качестве доказательств. |
| 8.2.6. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, |
| оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки смс-сообщений на Номер телефона Клиента в период |
| действия Договора и после его окончания. |
| 8.2.7. Отказать физическому лицу в заключении Договора без указания причин. |
| 9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий |
| 9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем |
| направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор |
| передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. |
| 9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы на сайте www.rnko.ru |
| через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 12 |
| Договора. Формы заявлений и претензий размещены на сайте www.rnko.ru. |
| Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную |
| подпись клиента, почтовый адрес для ответа. |
| Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами |
| Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa international (далее – заявление об |
| оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). |
| Заявление об оспаривании может быть направлено почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также |
| устно через Информационный Центр. |
| 9.3. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и |
| информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании. |
| 9.4. Претензия принимается и рассматривается, если к ней приложена копия Карты клиента (с обеих сторон), а |
| подпись Клиента в заявлении и на Карте клиента совпадает. К претензии Клиенту необходимо приложить все |
| имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента. |
| 9.5. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах |
| ее рассмотрения (далее — ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, |
| РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом Клиент |
| вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр или в письменном виде в РНКО. |
| 9.6. Претензии, поданные в соответствии с п.9.2. Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со |
| дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения — в случае совершения трансграничного |
| перевода денежных средств. |
| 9.7. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4. Договора или истечения Срока |
| действия Предоплаченной карты Клиент вправе требовать возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на |
| момент прекращения Договора для соответствующей Карты клиента, направив по почтовому адресу РНКО |
| следующие документы и информацию, подтверждающие наличие статуса Клиента, а также для проведения |
| упрощенной идентификации Клиента в целях осуществления перевода без открытия банковского счета в |
| соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: |
| – нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – |
| нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство; |
| – соответствующее заявление (распоряжение) о переводе денежных средств без открытия банковского счета с |
| указанием реквизитов банковского счета Клиента и Номера телефона Клиента. |
| – при истечении Срока действия Предоплаченной карты — Карту клиента с подписью Клиента (в случае |
| предъявления в РНКО Карты клиента без подписи Клиента перевод денежных средств не осуществляется); |
| – при блокировке Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4 — номер EAN Карты клиента, а также |
| последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента; |
| Возврат Остатка ЭДС осуществляется РНКО исключительно путем перевода денежных средств без открытия |
| банковского счета (без использования ЭСП) на банковский счет Клиента в сумме Остатка ЭДС на момент |
| прекращения Договора в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО. |
| 9.8. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных |
| документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, и их эквивалентность |
| документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора. |
| 9.9. Во всем, что не предусмотрено Договором, Специальными условиями обслуживания №2 и Тарифами №2 (в том |
| числе — в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа и |
| проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего |
| законодательства Российской Федерации и правилами Международной платежной системы. |
| 10. Изменение и прекращение Договора |
| 10.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять |
| Специальные условия обслуживания №2 и Тарифы №2, Правила, перечень и условия совершения Клиентом |
| операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги |
| (Сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иное не |
| предусмотрено РНКО. |
| В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным |
| заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.2 Договора. |
| Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с |
| использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное |
| согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой |
| редакцией Договора, Специальных условий обслуживания №2 и Тарифов №2, Правил. |
| 10.2. Договор для соответствующей Карты клиента прекращается по истечении Срока действия Предоплаченной карты, |
| либо в случае направления Клиентом уведомления в порядке, предусмотренном п.7.2.4. В течение 3 (Трех) лет с |
| момента прекращения Договора для соответствующей Карты клиента Клиент вправе вернуть денежные средствав |
| размере Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.9.7. |
| Договора. |
| 11. Ответственность сторон |
| 11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет |
| ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором. |
| 11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет |
| ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором. |
| 11.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях: |
| — неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, |
| если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты клиента или разглашение ее реквизитов третьим лицам; |
| — при утрате Карты клиента, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного |
| средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.4 Договора. |
| В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами |
| презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, |
| предусмотренную п.7.2.9. |
| 11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате |
| несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством смс-сообщений. |
| РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением |
| неуполномоченным лицом смс-сообщений. |
| 11.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения смс-сообщения, |
| направленного Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.2.4 Договора. |
| 11.6 РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом |
| товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа. |
| 11.7 РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае поступления в пользу Клиента в |
| качестве перевода денежных средств от Организатора суммы, отличной от суммы, указанной на Карте клиента, |
| если такая информация размещена на Карте клиента. Претензии по указанному вопросу Клиент предъявляет |
| Организатору. |
| 12. Реквизиты РНКО |
| Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной |
| ответственностью) |
| Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО) |
| Юридический адрес: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86 |
| Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2 |
| ИНН 2225031594 |
| БИК 045004832 |
| Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России |
| Председатель Правления подпись Г.М. Мац |
| «28» мая 2018г. |